

Dr Johnathan Taylor
860, Mountain Road, Suite 404
Moncton, NB E1C 2N7
Tél. : 853-5125 Fax : 853-0491

16 août 2004

À [nom masqué]
Objet : [nom masqué]
Date de naissance : 30/08/55

Cher Monsieur [nom masqué],

Je vous écris au sujet du 714-X et du Programme d'autorisation spéciale qui accorde ou refuse les approbations.

À plusieurs reprises, j'ai soumis une demande d'approbation pour la médication de ce patient, et chaque fois elle a été refusée pour une raison ou une autre, bien qu'au final j'aie obtenu son médicament. Il y a eu une période pendant laquelle il a été privé de son traitement pendant un certain temps. La demande avait été faite le 13 novembre 2003, mais n'a été approuvée que le 11 mars 2004.

Or, avant notre dernière demande pour ce médicament, on nous avait dit qu'il n'y aurait pas de résistance pour les patients déjà sous ce traitement. Pourtant, lorsque les documents ont été envoyés, ils ont de nouveau été retournés, indiquant qu'ils voulaient plus d'informations (comme vous le verrez dans les documents ci-joints).

À ce moment-là, un appel a été fait au programme et il a été dit qu'on avait envoyé les mauvaises informations : ils ne voulaient pas seulement les réponses aux questions 1 et 3, mais aux questions 1 et 2. Il faut souligner que l'information envoyée était la même que celle déjà approuvée la fois précédente.

Lorsque l'information a été lue à une employée du programme, elle n'a pas compris pourquoi la demande avait été refusée, mais a suggéré d'ajouter à la question 2 qu'il n'y avait aucun effet indésirable. Cela a été fait, et l'approbation a été accordée dans les heures qui ont suivi.

Lorsque ma secrétaire a parlé avec le monsieur — que je présume être le responsable des autorisations spéciales — il n'a été en rien cordial, mais plutôt condescendant.

M. [nom masqué] s'était vu donner six mois à vivre en raison d'un cancer de l'estomac, il y a environ onze ans. Ce médicament a manifestement eu un impact positif sur la qualité de vie de M. [nom masqué], ne serait-ce que par le fait qu'il est toujours en vie. Aucun effet indésirable n'a été observé chez M. [nom masqué].

Veuillez trouver ci-joint une copie de l'information que vous aviez demandée.

Sincèrement,

(Signé)

Dr Johnathan Taylor, M.D.

Dr. Johnathan Taylor
860 Mountain Road, Suite 404
Moncton, NB E1C 2A7
Tel.: 853-5125 Fax. 853-0494

August 16, 2004

RE: [REDACTED]
DOB: 30/08/55

Dear Mr. [REDACTED]

I am writing to you concerning 714-X and the Special Authorization Programme that grants approval or denies it.

On a number of occasions I have sent for approval for this gentleman's medication and each time was refused for one reason or another, although in the end I did receive his medication. There was a time when he was without his medication for quite some time. It was requested on the 13th of November 2003, but not granted until the 11th of March 2004.

Now, before we sent in for his medication the last time we were told that there would be no resistance for patients already on this medication. Well when the paper work was sent it was again returned stating that they wanted more information. (As you will see from the attached for in am sending you.)

At that time a call was made to the program and was told at that time that they had sent the wrong information they didn't need question 1 and 3 answered they wanted 1 and 2 answered. Now keep in mind that the information sent was the same one that was approved

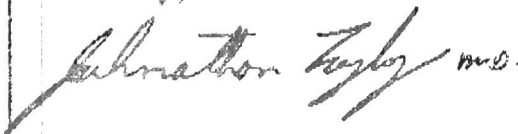
the time before. When the information was read to a worker at the program she couldn't understand why it had been refused but did suggest that it be added to question 2 that there were no adverse affects. That was done and it was approved within hours.

When my secretary was speaking with the gentleman, who I am assuming was the head of special authorizations, he was anything but cordial, quite condescending actually.

Mr. [REDACTED] was given 6 months to live due to stomach cancer and that was approx. 11 years ago. This medication has obviously had an impact on the quality of life that Mr. [REDACTED] has lead, just for the simple fact that he is still alive. There has been no adverse affects seen in Mr. [REDACTED].

Please find attached a copy of the information you had asked for.

Yours truly,

A handwritten signature in cursive script that reads "Johnathan Taylor, MD." The signature is written in dark ink and is positioned above the printed name.

Johnathan Taylor, MD.